

**WUS podrška EFSA**



**Faculty of Economics  
in Sarajevo**

# **Ekonomski fakultet, Univerzitet u Sarajevu**

## **II ciklus studija/ Master program:**

### **“Upravljanje kvalitetom u zdravstvu”**



**Maj, 2011.**





Faculty of Economics  
in Sarajevo

# Agenda

- O Fakultetu
- Master studij
- WUS podrška
- Efekti i utjecaj



Faculty of Economics  
in Sarajevo

# Agenda

- O Fakultetu
- Master studij
- WUS podrška
- Efekti i utjecaj



# Rukovodstvo

Dekan	Prof. dr. Veljko Trivun
Prodekan za nastavu	Doc. dr. Melika Husić
Prodekan za studentska pitanja i mobilnost	Doc. dr. Elvir Čizmić
Prodekan za finansije/ Izvršni direktor:	Prof. dr. Dženan Đonlagić

# Historija Fakulteta

- Institucija sa najdužom obrazovnom tradicijom u regionu
- Osnovan 1952 godine
- EFSA je 2005. godine prva u Bosni i Hercegovini usvojila i implementirala kurikulum baziran na sistemu (ECTS) prijenosnih bodova sa uvođenjem sistema "3+2"

# Osnovni podaci

## Studenti: cca 6500

- a) I ciklus studija 6000
- b) II ciklus studija 500
- c) III ciklus studija 17

## Premises:

Total area: **11.000 m<sup>2</sup>**  
(four locations)

## Nastavno osoblje u stalnom radnom odnosu

✓ Profesori	20
✓ Vanredni profesori	20
✓ Docenti	16
✓ Predavači	4
✓ Viši asistenti	37
✓ Asistenti	43
UKUPNO	137

# Osnovni podaci

Broj PC:	<b>375</b>
PC Teaching Labs (Centers):	
- E-Net Centar	25 PCs
- MIT Centar	21 PCs
- I ciklus. Lab I	33 PCs
- I ciklus Lab II	21 PCs
- II ciklus Lab	15 PCs
- III ciklus	50 PCs
- Poslovna akademija	20 PCs
- Studomati:	9
- Biblioteka:	10 PCs

**Serveri: 10**

- Sve učionice (21) opremljene sa DataShows i PCs / Notebooks za prezentacije
- Wireless konekcija u zgradi, laboratoriji i Poslovnoj akademiji
- Internet konekcija: **10 Mbps**

Courseware Ekonomskog fakulteta u Sarajevu - Windows Internet Explorer  
http://nastava.efsa.unsa.ba/index.php

Courseware Ekonomskog fakulteta u Sarajevu

Prijavljeni ste kao Delić Naser (Odjava)

**e-NASTAVA** [www.efsa.unsa.ba/nastava](http://www.efsa.unsa.ba/nastava)

**Linkovi**

- Novosti
- Studentski forum
- Pitajte Dekana
- Help desk
- Često postavljana pitanja
- Uslovi korištenja

**Kategorije kurseva**

Dodiplomski studij	201
Postdiplomski studij	35
Courseware	5

**Pretraga kurseva**

**Pretraga foruma**

Napredna pretraga [?](#)

**Vijesti**

- Obavještenje o upisu u školsku 2007/2008. godinu
- Odluka o bezuslovnom upisu u IV (četvrtu) godinu studija
- Raspored nastave za zimski semestar

**Kalendar**

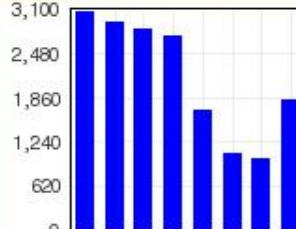
Pon	Uto	Sri	Čet	Pet	Sub	Ned
1	2					
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

**Poruke**

No messages waiting

**Statistika**

Posjećenost sajta posljednjih 7 dana



Broj današnjih posjeta je 1828

# Učenje na daljinu/ DL program



Faculty of Economics

Učenje na daljinu Ekonomskog fakulteta u Sarajevu - Windows Internet Explorer  
http://dl.efsa.unsa.ba/index.php

Učenje na daljinu Ekonomskog fakulteta u Sarajevu

**Ekonomski fakultet u Sarajevu**  
**DISTANCE LEARNING**

Prijavljeni ste kao: [redacted]  
Bosanski

**Glavni meni**

- [www.efsa.unsa.ba](#)
- [Studentski e-mail](#)
- [EFSA Toolbar](#)

**Upute**

- [Pravila](#)
- [Uputstvo za nastavnike](#)
- [Uputstvo za studente](#)
- [Kako do fajlova?](#)

**Help Desk**

- [Nastavna i studentska pitanja](#)
- [Tehnička pitanja](#)
- [Pitanja za DL Tim](#)

**Komunikacija**

- [Viesti i obavieštenja](#)

**Obavještenje - Služba za nastavu**

- [Kalendar nastavnih aktivnosti u školskoj 2007-2008. godini](#)

**Raspored nastave - AKADEMSKI STUDIJ EKONOMIJE I MENADŽMENTA**

- [Raspored nastave - VISOKA POSLOVNA ŠKOLA](#)
- [Raspored studenata po asistentskim grupama](#)

**Kategorije kurseva**

**Prvi semestar**

- Ekonomika preduzeća - dr Josip Laslo
- Ekonomika preduzeća - dr Mira Šunjić-Beus
- Matematika za ekonomiste
- Poslovna informatika - dr Aida Habul
- Poslovna informatika - dr Nijaz Bajgorić
- Poslovno pravo - dr. Veljko Trivun
- Preduzetništvo - dr. Milenko Dostić
- Uvod u ekonomiju

**Drugi semestar**

# ISSS SISTEM



el studenčka Početna Odjave

ISSS.ba :: Početna

## Raspoređene obavijesti

NASLOV  
Oglasna ploča  
Upis predmeta

DATUM  
25.02.2006  
25.02.2006



## Nije izvršeno i uvjereno

BR. INDEKS-a UVJERENJE

- |       |  |
|-------|--|
| 66409 | Regulisanje prava na poreske deklaracije |
| 66409 | Regulisanje prava na poreske deklaracije |
| 66991 | Regulisanje prava na poreske deklaracije |

...



Ostala uvjerenja...

## Druži meni

Pastavke fakultata  
Plan i program  
Ispit  
Podaci o studentu  
Izvještaji



## IZBODNITK

- FAKULTETI
- DULASNA PLOČA
- PRIJEMNI ISPIT
  - Pristupne
  - Uvodni predmeti
  - Univerzitet
- PLAN I PROGRAM
  - Sustavni putovi
  - Plan predmeta
  - Prikaz edukacija
- PRIJEMNI
  - Vježbanice
  - Testi
- PROFESSIONI
- STUDENTI
  - Upis na predmete
  - Upis u redice učionice
  - Izmjeni učionice
  - Prekida učionice
  - Prikaz rezultata
  - Izvještaj o rezultatu
  - Članak o rezultatu
  - Primicanje ocjena
  - Izmjeni učionice
- RAZINSTVAT
  - Izdavanje diplome
- LIČNO

Login

# E-library



Ebiblioteka → Odsjek Ekonomija → I Semestar

## Search Ebiblioteka

- Search Ebiblioteka  
 This Collection

[Advanced Search](#)

## Browse

- [All of Ebiblioteka](#)
  - [Communities & Collections](#)
  - [By Issue Date](#)
  - [Authors](#)
  - [Titles](#)
  - [Subjects](#)
- [This Community](#)
  - [By Issue Date](#)
  - [Authors](#)
  - [Titles](#)
  - [Subjects](#)

## My Account

- [Login](#)
- [Register](#)

# I Semestar

Search within this community and its collections:

[Advanced Search](#)

## Collections in this community

- [Ekonomika preduzeća](#)
- [Matematika za ekonomiste](#)
- [Osnove ekonomije](#)
- [Poslovna informatika](#)
- [Poslovno pravo](#)

## Recent Submissions

### [Matematika za ekonomiste](#)

Smajlović, Lejla (*Ekonomski fakultet u Sarajevu*, 2010)

### [Zbirka zadataka iz matematike: II dio](#)

Smajlović, Lejla; Fako, Atija (*Ekonomski fakultet u Sarajevu*, 2005)

### [Zbirka zadataka iz matematike : I dio](#)

Lučić, Blagota; Pejić, Ljubo (*Ekonomski fakultet u Sarajevu*, 2005)

# Sistem podrške na Fakultetu

1. PR
2. Služba za rad sa studentima
3. Centar za razvoj nastav osoblja
4. ALUMNI
5. MIT
6. E-Net
7. Career Centar
8. Međunarodna ljetna škola
9. Centar za intl. saradnju
10. Bibliotečko informacioni Centar.



# Međunarodna konferencija

## ICES (International Conference- SEE Journal)

1. Prva međunarodna konferencija organizirana 2002.
2. Druga međunarodna konferencija organizirana 2003
3. Treća međunarodna konferencija organizirana 2006
  - keynote speaker **Prof. Philip Kotler**, PhD
4. Četvrta međunarodna konferencija organizirana 2008
  - keynote speaker **Prof. Fernandez**, AACSB
  - keynote speaker **Prof. Cornuel**, EFMD
5. Peta Međunarodna konferencija organizirana 2010

# Međunarodna akreditacija

## Ured za upravljanje kvalitetom:

- EFMD/EPAS ([www.efmd.org](http://www.efmd.org)): EU, Program – Oriented
- AACSB ([www.aacsb.edu](http://www.aacsb.edu)): USA
- HEA: Dva programa i Distance learning studij
- EOQ ISO EN BAS 9001:2000, Institutional
- AQA (ENQA) akreditacija na 6 godina, za curriculum management I, II, III ciklusa studija i procesi podrške nastavi
- Reviziju programa 23 Institucije/Consultanta

# I ciklus studija

- Organiziran kao trogodišnji studij
- **1. Programi EFSA**
  - BA - EIM (inclass i DL),
  - BA - EIM (in English )
  - BA - VPŠ (inclass i DL)
- **2. Programi u saradnji**
  - BA – EFSA i Griffith College Dublin, Irska



## II ciklus studija

MA- ECTS	više smjerova; info <a href="http://www.efsa.unsa.ba">www.efsa.unsa.ba</a>	-
MA- ECTS	1. Mgmt u razvoju lokalnih zajednica	FPN
MA- ECTS	1. Računovodstvo i porezi 2. Finansijsko izvještavanje i revizija 3. Korporativno upravljanje 4. Upravljanje kvalitetom u obrazovanju 5. Strateški informacijski menadžment 6. Griffith Colledge Dublin 7. Adižes School of Management <b>8. Upravljanje kvalitetom u zdravstvu</b>	EFZG, HR IFC, WB Griffith CD Adižes institut Medicinski Univerzitet, Beč



## III ciklus studija

Doktorski studij na EFSA organiziran prema modelu tzv. Graduate/Master programa:

- *Tempus projekat u saradnji sa School of Economics and Business, University of Vienna i Faculty of Economics, University of Ljubljana*



Faculty of Economics  
in Sarajevo

# Agenda

- O Fakultetu
- Master studij
- WUS podrška
- Efekti i utjecaj



Faculty of Economics  
in Sarajevo

# Upravljanje kvalitetom u zdravstvu

EFSA u saradnji sa  
Medicinskim Univerzitetom u Beču, Austrija

- Profesori iz BiH i Austrije...
- Predavači iz prakse....



# Upravljanje kvalitetom u zdravstvu

- studij/smjer ima
  - 14 predmeta
  - ukupan broj ECTS bodova 120
  - magistarski rad 30 ECTS bodova.
  
- Predmeti se dijele na:
  - obavezne predmete (*core courses*) i
  - izborne predmete (*elective courses*)
  - u omjeru 2/3 obveznih (unaprijed definiranih) i 1/3 izbornih.

# O nastavnom programu

Izborni predmeti se nude pojedinačno i studenti biraju iz formiranog skupa izbornih predmeta. Kod izbornih predmeta, moguće je ponuditi i izborne tematske module koji bi integrirali predmete prema programskom kriteriju.

- I i II sem: obavezni (core) predmeti, 8 predmeta.**
- III sem: izborni (elective) predmeti (4 predmeta)**
- IV semestar: magistarska teza.**

Dodijeljeno zvanje: Magistar ekonomije iz područja upravljanja kvalitetom u zdravstvu

## Cilj studija

Nakon završetka studija polaznici će moći:

- Upravljati organizacijom na efikasan i efektivan način
- Poboljšati svoje menadžerske vještine
- Provesti ekonomsku analizu uključujući analizu troškova efektivnosti i donositi odluke na osnovu činjenica
- Aplicirati koncepte operativnog menadžmenta na organizacione performanse u sektoru zdravstvenih usluga
- Primjenjivati principe analize marketinga i planiranja javnih zdravstvenih programa i organizacija zdravstvenih usluga
- Koristiti vještine statističke analize za provođenje istraživanja politike i zdravstvenih sistema

## Cilj studija

- Evaluirati finansiranje zdravstva, regulatornih sistema i sistema isporuke
- Vještine pismene i usmene komunikacije s ciljem efektivnog komuniciranja u profesionalnoj zdravstvenoj politici
- Izvoditi stratešku analizu i planiranje za javne zdravstvene org.
- Razumjeti pravne perspektive o zdravstvenoj politici i upravljanju, uključujući procjenu pravnog i regulatornog okruženja
- Primjenjivati etičko donošenje odluka, vještine rješavanja problema
- Pokazati leadership, timsku saradnju i vještinu upravljanja konfliktima
- Coaching i konstruktivni feedback kolegama

# Obavezni predmeti

SEM	CODE	PREDMET	ECTS
I	QM411	Zdravstveni sistemi i zdravstvena politika	7
I	QM412	Strateški menadžment u zdravstvu	7
I	QM413	Marketing i promocija zdravlja	7
I	QM414	Medicinsko pravo i etika	7
I	QM415	Finansijski menadžment u zdravstvu	7
II	QM416	Ekonomika i finansiranje zdravstva	7
II	QM417	Sistem upravljanja kvalitetom u zdravstvu i TQM	7
II	QM418	Menadžerska epidemiologija	7
II	QM419	Statističke metode za donošenje odluka	7
II	QM420	Upravljanje ljudskim resursima	7

# Izborni predmeti

SEM	CODE	PREDMET	ECTS
III	QM510	Evropsko javno zdravstvo	5
III	QM511	Upravljanje projektima i timski rad	5
III	QM512	Menadžerski alati za donošenje odluka	5
III	QM513	Upravljanje kriznim stanjima zdravstvene zaštite	5
III	QM514	Upravljanje rizicima	5
III	QM515	Soft skills	5
III	QM516	Upravljanje zdravstvenim osiguranjem i službama	5
III	QM517	Upravljanje kvalitetom i klinički audit	5
III	QM518	Poslovni zdravstveni IS i sigurnost	5
IV	-	Izrada magistarskog rada	30

## Uslovi za upis

- Minimalni uslovi za upis ostvaruju kandidati koji su završili I ciklus studija
  - (180-240 ECTS bodova)
  - društvene ili prirodne nauke.
- Radno iskustvo kandidata je poželjno, ali ne i obavezno.



Faculty of Economics  
in Sarajevo

# Agenda

- O Fakultetu
- Master studij
- WUS podrška**
- Efekti i utjecaj



Faculty of Economics  
in Sarajevo

# WUS Podrška u realizaciji

- ❑ Program je realiziran uz podršku WUS Austria i njihovih donatora i partnera
- ❑ Vrijednost 50.000 EUR

# Transfer znanja

- Zajedničko kreiranje 6 kurseva
- Finasiranje studijskih posjeta
- Finansiranje gostujućih predavača
- Podrška u literaturi za nastavnike
- Podrška u stipendijama za nastavnike
- E-learning komponenta
- Podrška za mentorstva

Topic outline

## RISK MANAGEMENT U ZDRAVSTVU

Prof. dr Aziz Šunje

### Komunikacija

-  Forum novosti
-  Studentski forum
-  Online konsultacije

### Opće informacije

-  Syllabus
-  CV - Prof. dr Aziz Šinje

### 1 Domaći predavači

#### Dokumenti

-  Upravljanje rizikom u kontekstu zdravstvene zaštite

#### Prezentacije

-  Osnove sigurnosti pacijenta
-  Risk menadžment i ne-tehničke vještine

#### Forum za diskusiju

-  Forum

### LATEST NEWS

Add a new topic...

16 Jul, 12:38  
Emir Kurtić  
Ispitni clanak more...

18 Jun, 20:45  
Emir Kurtić  
Raspored nastave za 26. i 27. juni  
more...

16 Jun, 18:13  
Emir Kurtić  
Risk Management -. otvaranje  
predmeta more...  
Older topics ...

### PEOPLE

 Participants

### SEARCH FORUMS

Go

Advanced search 



Faculty of Economics  
in Sarajevo

# Agenda

- O Fakultetu
- Master studij
- WUS podrška
- Efekti i utjecaj

## Efekti i utjecaj

- Program je pohađalo 14 kandidata
- Većina je izrazila želju za nastavak tj III stepen studija
- Evaluacija programa pokazala visoke ocjene kandidata za ideju, sam program i proces
- Intenzivnija saradnja sa industrijom
- Reforma javnog zdravtva i izmjene ZZZ
- Dugoročna saradnja sa partnerima

# Sporazum o dugoročnoj institucionalnoi saradnii



## NEWS

Further english information on this site coming soon!

Josephin  
LEC

>> further in

- ▶ About us
  - ▶ History
  - ▶ Studies
  - ▶ Research
  - ▶ Patients
- ▶ International Relations Office
- ▶ Study Requirements
- ▶ International Summer School on Oncology
- ▶ Professorships

Google™ MUW-SUCHE

Go

▶ Personen & Institute

## THE MEDICAL UNIVERSITY OF VIENNA: COMMITTED TO THRIVING SOCIAL DEVELOPMENT – FOCUSED ON THE CHALLENGES OF A HUMANE SOCIETY

The primary mission of the Medical University of Vienna -autonomous since 1 January 2004 - is to serve research and education in the broadest sense. It seeks advances in medical science to cure and relieve the symptoms of illnesses, maintain health, and foster social prosperity in a thriving environment.

Building on its research programs, educational facilities, and curricula, the Medical University of Vienna strives to respond effectively to the ever-changing needs of State and society. Our newly established university, with centuries of tradition and experience, should and will excel in the coming years with a research profile best suited to meet these challenges. It also will distinguish itself with a curriculum that guarantees our medical students a state of the art education and conforms to the highest standards.

In all its endeavors the Medical University of Vienna will remain focused on the goals of humane society. It openly embraces the principles of justice and the





Faculty of Economics  
in Sarajevo

Hvala na pažnji!  
Pitanja?