



УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ
UNIVERSITY OF EAST SARAJEVO

ОД ОСИГУРАЊА КВАЛИТЕТА ДО РАЗВОЈА СТРАТЕГИЈЕ

- Имплементиране активности пројекта “Од осигурања квалитета до развоја стратегије” на Универзитету у Источном Сарајеву
 - Стање осигурања квалитета на Универзитету
 - Будуће активности

*Канцеларија за осигурање квалитета
Координатор за осигурање квалитета, Ненад Марковић*

Специфични циљеви пројекта:

- Започети, омогућити, подржати и имплементирати процесе интерне контроле квалитета
- Планирати, развити и формулисати модерну стратегију Универзитета

Индикатори напретка:

- Имплементирано самооцјењивање
- Развој и усвајање нових стратегија, која је у везана за друшво, потребе тржишта и само евалуационе резултате

Активности

<i>Активност</i>	<i>Опис активности</i>	<i>Датум</i>	<i>Мјесто</i>
Активност 1.1	Семинар на Универзитету у Ђирони “ЕУ искуства у универзитетском самооцјењивању”	12-14.12.2007.	Универзитет у Ђирони
Активност 1.2	Улога студената у интерним процесима осигурања квалитета	11.03.2008	АСИПС, Сарајево
Активност 1.3	Улога административног особља у интерним процесима осигурања квалитета	12.03.2008	АСИПС, Сарајево
Активност 1.4	Улога наставног особља у интерним процесима осигурања квалитета	13.03.2008	АСИПС, Сарајево
Активност 1.5	Улога менаџмента у интерним процесима осигурања квалитета	08. - 09.05.2008	Неум

Активности

<i>Активност</i>	<i>Опис активности</i>	<i>Датум</i>	<i>Мјесто</i>
Активност 1.6	Набавка софтвера за интерни систем осигурања квалитета	од јуна 2008.	Универзитет
Активност 1.7	Семинар “Мјерење перформанси Универзитета: разумијевање и коришћење кључних индикатора”	19-20.01.2010.	ACCESS, Сарајево
Активност 1.8	Радионица “Мјерење перформанси Универзитета: разумијевање и коришћење кључних индикатора”	27.01.2010.	UNITIC, Сарајево
Активност 2.1	Имплементација самоевалуација на Универзитету и принтање самоевалуационих извјештаја	од маја 2008.	Универзитет
Активност 3.1	Делегирање стратешког развојног тима	од октобра 2008	Универзитет

Активности

<i>Активност</i>	<i>Опис активности</i>	<i>Датум</i>	<i>Мјесто</i>
Активност 3.2	Семинар “Искуства ЕУ у развоју стратегија”	28-29.05.2009.	Универзитет у Зеници
Активност 3.3	Планирање, развој, формулација и принтање стратегије развоја	од новембра 2008.	Универзитет
Активност 3.4	Конференција “Од осигурања квалитета до развоја стратегије”	28-29.01.2010.	UNITIC, Сарајево
Активност 4.1	Развој и принтање институционалних политика осигурања квалитета	од априла 2009.	ACIPS, Сарајево

Статут Универзитета

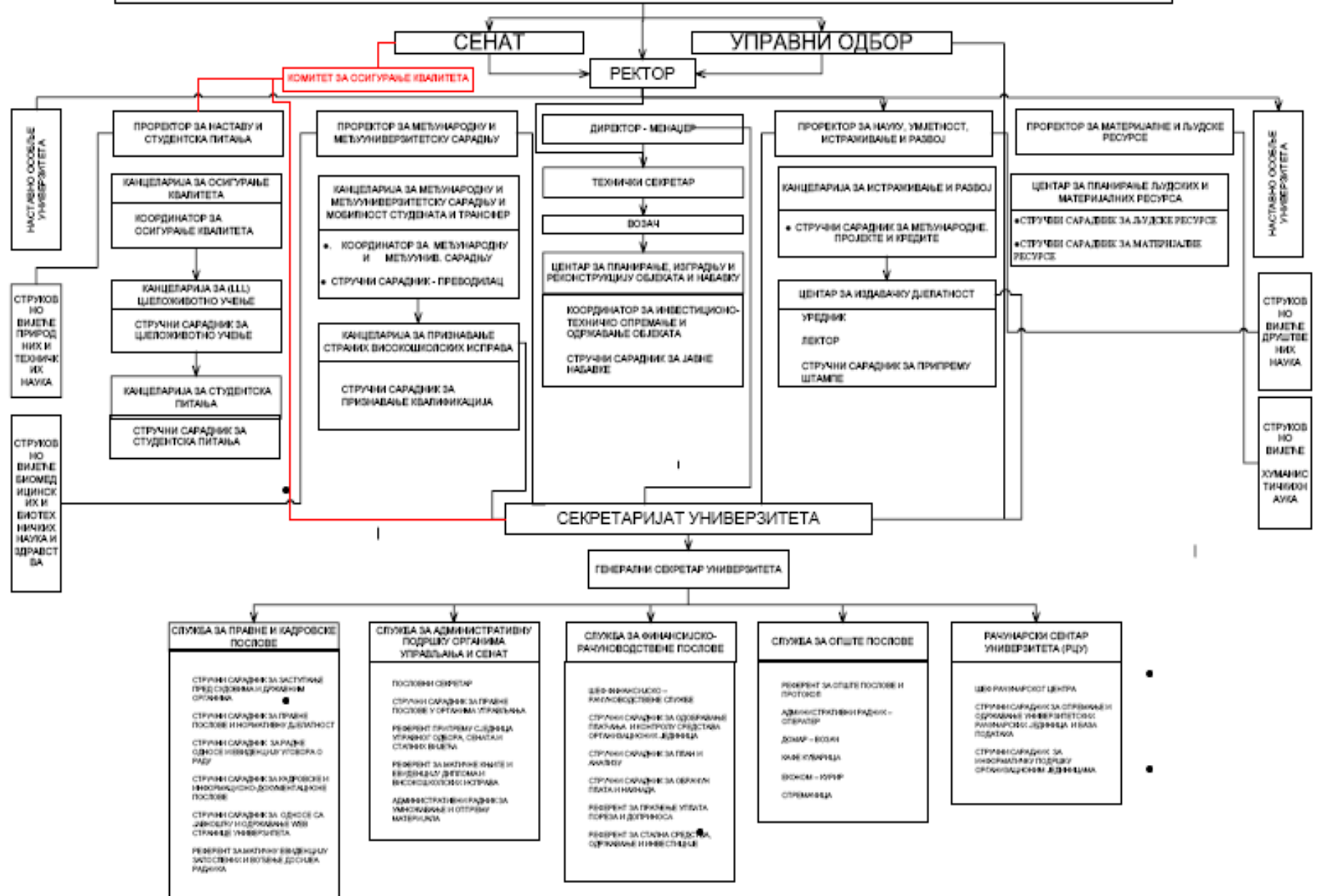
Поглавље: Осигурање квалитета

- Универзитет у својој мисији обезбјеђује континуирани развој културе квалитета
- Комитет у свом саставу има најмање 20% представника студената и најмање 20% представника из реда спољних партнера („стејкхолдери“). 15 чланова укупно. Пословник о раду. Комитет је задужен за припремање стратегије и политике квалитета Универзитета.
- Комитету у његовом раду помаже и универзитетска канцеларија за осигурање квалитета.

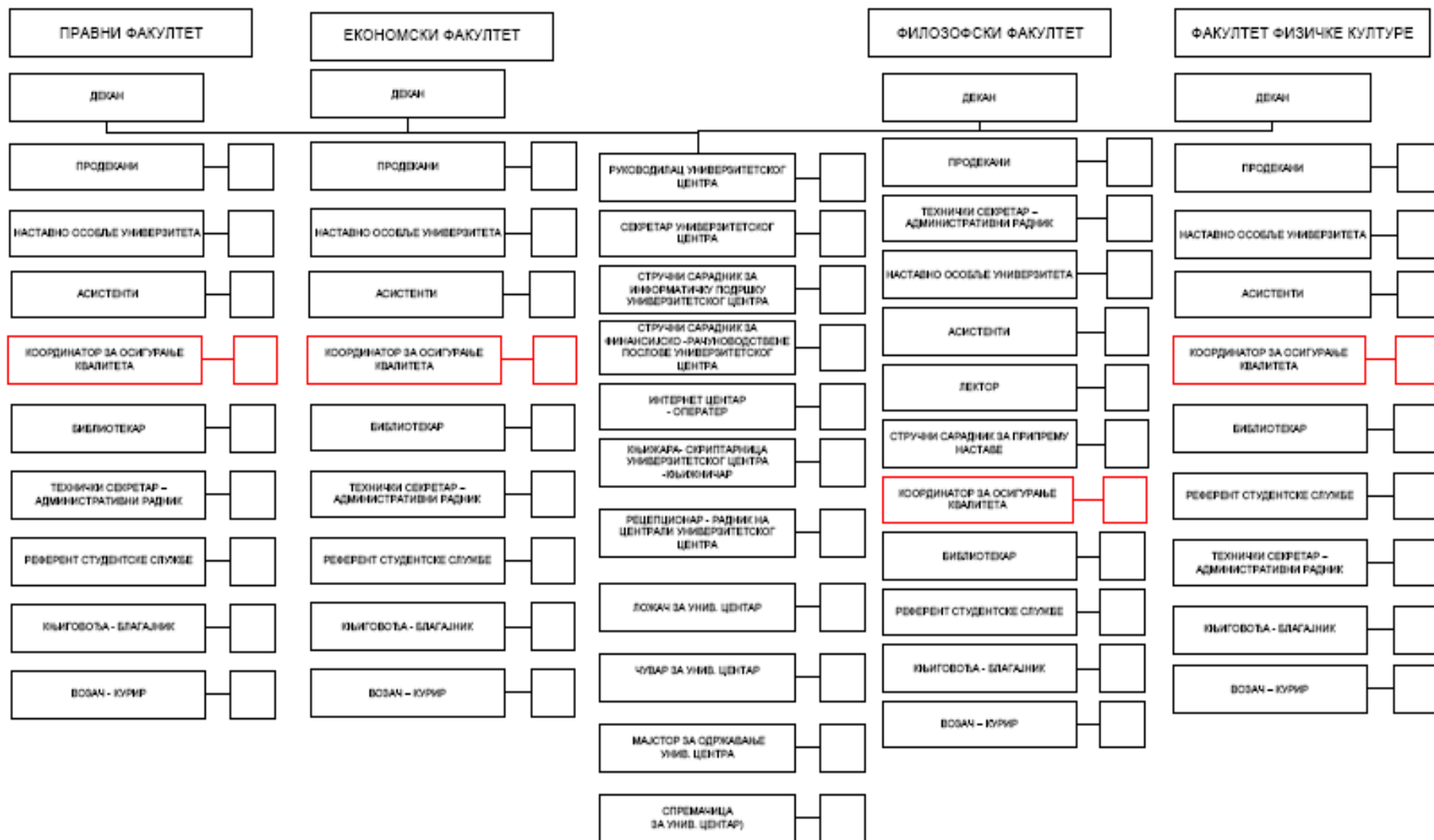
Статут Универзитета

- Универзитет обезбјеђује учешће студената у процедурама осигурања квалитета.
- Учешће студената је дио редовне (годишње) контроле наставног процеса, а укључује, са њихове стране, оцјењивање предавања, програма и професора и њихових предавачких способности.
- Сенат Универзитета ће посебним актом утврдити детаљне смјернице, критеријуме, стандарде и процедуре за интерно осигуравање квалитета.

УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ



УНИВЕРЗИТЕТСКИ ЦЕНТАР ПАЛЕ



1) Број nastavnika i saradnika upotrebu se odnosi na Senat Univerziteta prije početka semestra svakog godine, u skladu sa članom 60 Zakona o visokom obrazovanju.
 2) Број извршилаца на административним пословима upotrebu se на безмалобројних стандарда.

Правилник о осигурању квалитета

- Правилником о осигурању квалитета дефинишу се одговорности и улога органа Универзитета у Источном Сарајеву у области осигурања квалитета, тијела одговорна за праћење, унапређење и развој квалитета, уређују се ближе надлежности и начин њиховог рада, области осигурања квалитета, поступак самовредновања и оцјене квалитета, као и друга питања од значаја за унапређење и развој квалитета.

Правилник о осигурању квалитета

Области Правилника

- Циљ успостављања система осигурања квалитета
- Дужности увођења
- Корисници система за осигурање квалитета
- Области осигурања квалитета
- Субјекти осигурања квалитета
- Поступак самовредновања и оцјене квалитета

Правилник о осигурању квалитета

Области осигурања квалитета

- Универзитет дефинише сљедеће приоритетне области у којима се осигурава, обезбјеђује, унапређује и контролише квалитет:
 - ✓ квалитет студијских програма,
 - ✓ квалитет наставног процеса,
 - ✓ квалитет научноистраживачког и стручног рада,
 - ✓ квалитет наставника и сарадника,
 - ✓ квалитет студената,
 - ✓ квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
 - ✓ квалитет управљања високошколском установом и квалитет ненаставне подршке,
 - ✓ квалитет простора и опреме,
 - ✓ квалитет финансирања,
 - ✓ улога студената у самовредновању и провјери квалитета,
 - ✓ систематско праћење и периодична провјера квалитета,
 - ✓ јавност у раду.

Правилник о осигурању квалитета

Субјекти осигурања квалитета

- Субјекти осигурања квалитета на Универзитету су:
 - Комитет за осигурање квалитета (у даљем тексту Комитет),
 - Канцеларија за осигурање квалитета,
 - Сарадници за осигурање квалитета организационих јединица.
- Поред сталних субјеката, Комитет може оснивати и друге сталне и повремене комисије и друга радна тела ради проучавања одређених питања из области осигурања квалитета, прикупљања и анализе података, спровођења конкретних активности и др.
- Комитет у његовом раду помаже универзитетска канцеларија за осигурање квалитета, која пружа адекватну административну и техничку подршку у раду на осигурању квалитета.
- Координатор за осигурање квалитета обавља организационе, административне и техничке послове за потребе рада свих субјеката.
- Комитет представља стручно и савјетодавно тијело Сената Универзитета и Ректора у области осигурања квалитета.

Правилник о осигурању квалитета

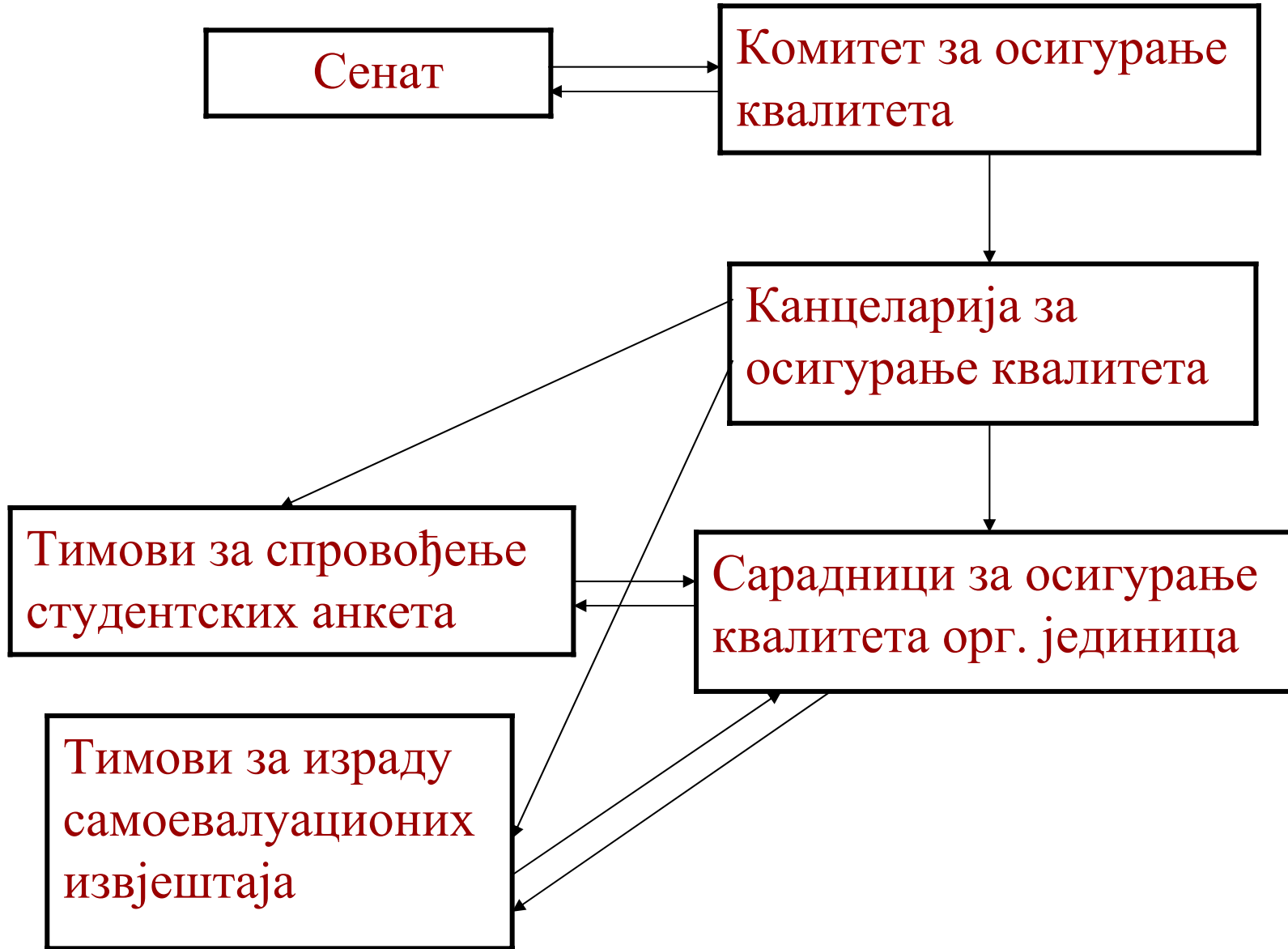
Састав Комитета (укупно 15 чланова)

- ❑ руководилац Комитета, проректор за наставу и студентска питања,
- ❑ генерални секретар Универзитета,
- ❑ пет представника из реда наставног особља Универзитета,
- ❑ представник из реда административног особља Универзитета,
- ❑ представник Канцеларије за осигурање квалитета Универзитета (координатор),
- ❑ три представника из реда студената,
- ❑ три представника из реда спољашњих корисника.

Правилник о осигурању квалитета

Поступак самовредновања и оцјене квалитета

- Поступак самовредновања на Универзитету спроводи комисија коју образује Сенат Универзитета, на приједлог Комитета из реда чланова радних тијела Комитета, а коју чине представници наставног, ненаставног особља и студената.
- Поступак самовредновања на факултету/ академији спроводи комисија коју образује Научно-наставно/ Умјетничко-наставно вијеће факултета/ академије, а коју чине представници наставног, ненаставног особља и студената.
- Одлуком о образовању ових комисија овог члана утврђује се њен састав, број чланова и начин избора, дјелокруг и начин рада, методе, инструменти и област самовредновања (утврђује их Комитет), као и друга питања од значаја за спровођење поступка самовредновања.



-
- Стандарди и смјернице за интерно осигурање квалитета БиХ – Акредитација Универзитета

Политика квалитета

- Политика квалитета Универзитета у Источном Сарајеву представља основу за пројектовање поступака развоја свих процеса рада на Универзитету и стално уређивање односа у процесима рада, а у складу са националним прописима и принципима Болоњске декларације. У спровођењу Политике квалитета, Универзитет остварује сарадњу са својим корисницима услуга и свим заинтересованим странама, као и са универзитетима и институцијама у земљи и иностранству.

.....

- Сви запослени на Универзитету су одговорни за спровођење политике квалитета и проактивне улоге у унапређивању система осигурања квалитета.

Стратегија осигурања квалитета

- ❑ Стратегија осигурања квалитета је стратешки развојни документ из области осигурања квалитета цјелокупног високог образовања на Универзитету у Источном Сарајеву и организационим јединицама у саставу Универзитета која дефинише основне приоритете високог образовања у области осигурања квалитета, као и начин њиховог остваривања.
- ❑ Полазне основе
- ❑ Мисија, визија, циљеви
- ❑ Принципи
- ❑ Мјере за осигурање квалитета
- ❑ Стратегијски план квалитета...
- ❑ Промовисање стратегије
- ❑ Унапређивање стратегије

Самоевалуациони извјештај

- Обавеза за све организационе јединице
- Структура: Увод, Образовни циљеви, Програм, Особље, Студенти, Научноистраживачки и умјетнички рад, Простор и опрема, Библиотечки ресурси, Извори финансирања, Организација и управљање, Осигурање квалитета
- Састанци са сарадницима за осигурање квалитета, обука

Анкете

- ❑ Студентска анкета
- ❑ Анкета за наставно особље
- ❑ Анкета за административно особље
- ❑ Процедуре за анкете
- ❑ Електронска анкета у припреми

Планови за 2010.

- дефинисање механизма за праћење, управљање, вредновање, развој и унапређење наставног и научног рада
- рад на акредитацији и задовољењу стандарда и смјерница БиХ
- електронска анкета
- анкета за послодавце и дипломиране студенте
- испитивање стопе незапослености дипломираних студената универзитета_усклађеност студената са потребама тржишта
- успостављање стандарда у наставном процесу
- самоевалуациони извјештај
- рад на пројектима осигурања квалитета
- успостављање система аудит тачака
- израда процедура и документације



УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ
UNIVERSITY OF EAST SARAJEVO

Хвала на пажњи!

Координатор за осигурање квалитета
Ненад Марковић
Универзитет у Источном Сарајеву
Бука Караџића 30
71123 Источно Сарајево
Тел/факс: 387 57 340 263
E-mail: qaoffice@unssa.rs.ba