



Sveučilište u Mostaru / University of Mostar

Studentska savjetnička služba

Marijana Bandić

Podgorica 2009.



Uvod-razlozi pokretanja

- Masovnost dovodi do slabije povezanosti između nastavnika i studenata, kao i među samim studentima
- Studenti su vrlo heterogena skupina prema očekivanjima, ciljevima, potrebama, obrazovnom iskustvu
- Studenti (posebno prva godina) suočavaju se s mnogim adaptacijskim teškoćama te nakon ranog neuspjeha gube motiv za studiranjem
- Odgovorna (*accountable*) sveučilišta izgrađuju sustave informacijsko/ instrumentalne, akademske i psihosocijalne podrške studentima



Cilj Studentske savjetničke službe

8 ključnih oblika podrške:

1. akademska pomoć i informiranje,
2. psihološka podrška,
3. savjetovanje studenata s invaliditetom,
4. zdravstveno-medicinska skrb,
5. karijerno savjetovanje,
6. financijsko savjetovanje,
7. podrška međunarodnim studentima,
8. studentski servis/ured za zapošljavanje



Studentske potrebe

- anketno ispitivanje na 9 članica, uzorak (N=905, M=257, Ž=627) prosječne dobi 20,5g.

Najčešće studentske teškoće/problemi	M (%)	Ž (%)
Nedjelotvorno upravljanje vremenom za učenje	68	53
Strah od neuspjeha u studiju	63	78
Snažan ispitni strah prije ispita	52	61
Neizvjesnost u pogledu buduće karijere i zaposlenja	50	58
Manjak motivacije za učenje	48	41
Teškoće s učenjem	45	45
Financijske teškoće	42	48



SWOT analiza- PREDNOSTI

- Već uspostavljene službe podrške na pojedinim članicama npr.FSR, Medicinski fakultet
- Pozitivna iskustva s oblicima podrške na razini fakulteta
- Iskustvo i aktivnosti studentskih organizacija u pružanju podrške studentima
- Stručno osoblje u okviru akademske zajednice
- Iskustvo u planiranju intervencijskih mjera i programa
- postojeći sustav osiguravanja kvalitete
- Motiviranost članova akademske zajednice da se uključe u pružanje podrške
- Motiviranost studenata da pruže volontersku podršku



SWOT analiza - NEDOSTACI

- Nedostatak strateškog pristupa u razvoju infrastrukture u tom području
- Nedostatak institucijskih istraživanja i sveučilišnih baza podataka
- Ograničeni ljudski, prostorni i financijski resursi za intenzivan razvoj sustava podrške studentima
- Slaba tehnička opremljenosti za pružanje podrške studentima s invaliditetom
- Manjak edukacijskih programa za razvoj savjetodavnih vještina akademskog i stručnog osoblja



SWOT ANALIZA - MOGUĆNOSTI

- Opći pozitivan stav i svijest o potrebi uspostave službi podrške u tijelima i upravi sveučilišta i članica
- Učenje iz primjera dobre prakse
- Naglasak na izvrsnosti u učenju i poučavanju u sveučilišnom unutrašnjem i vanjskom okruženju
- Mogućnost nacionalne i međunarodne suradnje
- Mogućnost dobivanja sredstava iz različitih izvora (EU fondova, lokalne zajednice, donatora)
- proširenje kampusa s velikim prostornim potencijalom



SWOT analiza - OPASNOSTI

- Nepostojanje nacionalne strategije razvoja visokog obrazovanja
- Tendencija da se «vlasništvo» i odgovornost za razvoj sustava podrške studentima prebaci na uske ekspertne skupine i pojedince
- Nedostatak motivacije akademskog osoblja da se uključi u sustav podrške studentima zbog preopterećenja
- Slaba komunikacija među pojedinim nositeljima interesa unutar i izvan sveučilišta
- Niski prioritet financiranja službi podrške u vladinim i institucijskim financijskim planovima
- Nedostatak vanjskih eksperata i referalnih ustanova



Hijerarhijski model sustava podrške studentima

RAZINA	VRSTA PODRŠKE / SLUŽBE
Sveučilište	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Psihološko savjetovalište ▪ Studentska ambulanta (opće medicine i stomatologija) ▪ Ured za planiranje karijere ▪ Ured za studente s invaliditetom ▪ Ured za međunarodnu suradnju – savjetovanje o mobilnosti
Fakulteti / akademija	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savjetnici za pravna i financijska pitanja ▪ Savjetnici za orijentaciju u studiju i karijeri ▪ Koordinator za studente s invaliditetom ▪ Koordinator za studentsku međunarodnu mobilnost ▪ Web portali i tiskani informativni materijali ▪ Aktivnosti orijentacije i podrške studentskih organizacija
Odsjeci / zavodi	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Za studente prve godine: orijentacijski dani/kolegiji, mentori, student tutori, informativni materijali ▪ Za sve studente: programski savjetnici, grupe za učenje, web stranice i tiskani informativni materijali



Studentska savjetnička služba na Fakultetu strojarstva i računarstva

U cilju poboljšanja suradnje nastavnika i studenata, praćenja kakvoće nastave, a i organizacije studija s povećanom izbornošću, na Fakultetu je organizirana studentska savjetnička služba. Savjetnička služba može pomoći studentima u prilagođivanju i snalaženju na Fakultetu. Savjetnička služba ima tri razine i to:
Opća savjetnička služba
Savjetnička služba završnih godina
Mentorstvo.
Savjetničku službu organizira i nadzire prodekan za nastavu. Opća savjetnička služba radi sa studentima prve i druge godine studija svaki dan prema oglašenom dežurstvu.



Opća savjetnička služba

Zadaća savjetnika u općoj savjetničkoj službi je:
Olakšavanje studentima posebice prve godine snalaženje na fakultetu
Objašnjavanje studentima prve godine studija značenje pojedinih oblika nastave i upozoravaju ih na važnost kontinuiranog rada tijekom semestara
Tumačenje pravila i propisa koji se tiču studiranja, a koja su tiskana u fakultetskim publikacijama
Daju informacije i savjete o načinu rada i načinima provjere znanja
Prikupljaju primjedbe studenata o nastavi i ispitima i podnose o tome izvješće prodekanu za nastavu
Uočavaju i druge probleme studenata i predlažu prodekanu za nastavu eventualno poduzimanje potrebne akcije za rješavanje problema.



Savjetnička služba završnih godina

Studentski savjetnici u savjetničkoj službi završnih godina imaju slijedeću zadaću:
Daju informacije studentima druge godine prije upisa u treću godinu
Savjetuju studente o mogućim načinima završetka studija i na temelju izraženih želja studenata olakšavaju im uspostavljanje kontakta s potencijalnim mentorima
Daju informacije i savjete o načinu rada i načinima provjere znanja
Prikupljaju primjedbe studenata o nastavi i ispitima i podnose o tome izvješće prodekanu za nastavu
Uočavaju i druge probleme studenata i predlažu prodekanu za nastavu eventualno poduzimanje potrebne akcije za rješavanje problema.



Mentorstvo

Prilikom upisa u četvrtu godinu studija studentu se, temeljem izražene želje, može imenovati mentor. U pravilu student kod mentora radi diplomski rad.

Zadaje mentora su:

Savjetuje i vodi studenta od upisa četvrte godine do kraja studija

Odobrava studentu upis izbornih predmeta

Zadaje i ocjenjuje seminarske radove, projektne zadatke i diplomske radove.



Raspored rada službe

- Svaki dan od 10-12 sati
- Za studente prve dvije godine dežurni savjetnik se nalazi u sobi 106
- Za studente starijih godina soba 107.
- Savjetnici su:
- Nastavnici, suradnici i studenti starijih godina



ZAKLJUČAK

Podrška ostvarenju studentskih potencijala ne smije se shvaćati kao dodatno opterećenje i trošak već kao jedna od kratkoročno i dugoročno izvrsnih investicija!

Zahvaljujem
na pozornosti!!!


